

企业微信操作手册

(文档整理：网络与信息技术中心 V4.1)

- [一、系统版本要求](#)
- [二、如何加入企微](#)
- [三、如何绑定或更换微信](#)
- [四、如何解决微信号已被绑定](#)
- [五、如何绑定邮箱](#)
- [六、学生请销假流程规范](#)
- [七、学生活动申请流程规范（团委）](#)
- [八、如何发图文消息](#)
- [九、手机端登录常见问题](#)
- [十、帮助中心](#)

一、系统版本要求

IOS（苹果）版：

需要 9.0 或更高以上的版本；iPhone5 不支持下载企业微信；目前只支持 64 位的设备，可与苹果客服确认当前使用的设备是否属于 64 位的设备。不支持下载设备，下载企业微信会出现“无法下载 App，企业微信与此设备不兼容”的相关提醒。

Android（安卓）版：

需要 Android 5.0 或更高以上的版本，暂时不支持 Google Play 市场下载，若在 Google Play 市场下载企业微信会出现“您的装置与这个版本不相容”的相关提醒。



二、如何加入企微

1. 申请加入

点击链接或识别邀请二维码填写**真实姓名**和**手机号**后点击“申请加入”



2. 下载

在手机 app 商店或企业微信官网 (<https://work.weixin.qq.com/?from=help>) 下载“企业微信”

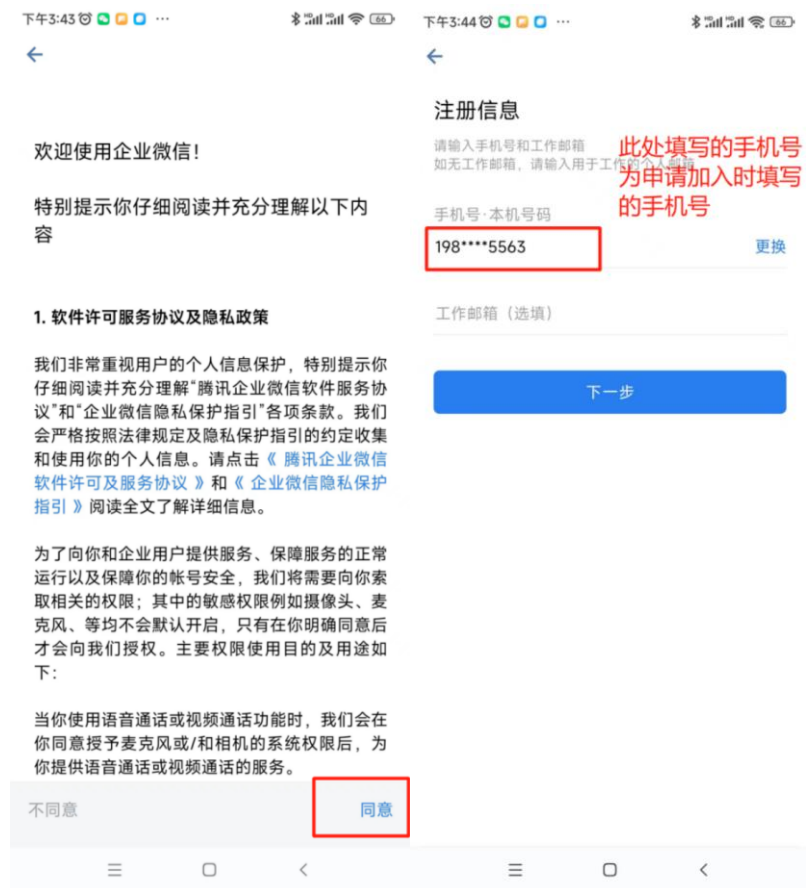
3. 登录

(1) 点击打勾“已阅读并同意”



情况一：

使用**微信号**登录，点击同意，注册手机号，点击下一步



情况二:

使用手机号（此处填写的手机号为申请加入时填写的手机号）登录，填写验证码，点击下一步



(2) 选择工作身份，点击“广东外语外贸大学南国商学院”，进入学校企微



三、如何绑定或更换微信

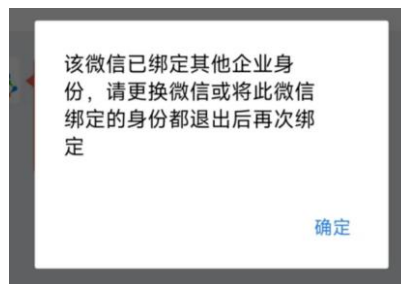
- (1) 点击图标“消息”
- (2) 点击左上角图标
- (3) 点击右下角设置图标



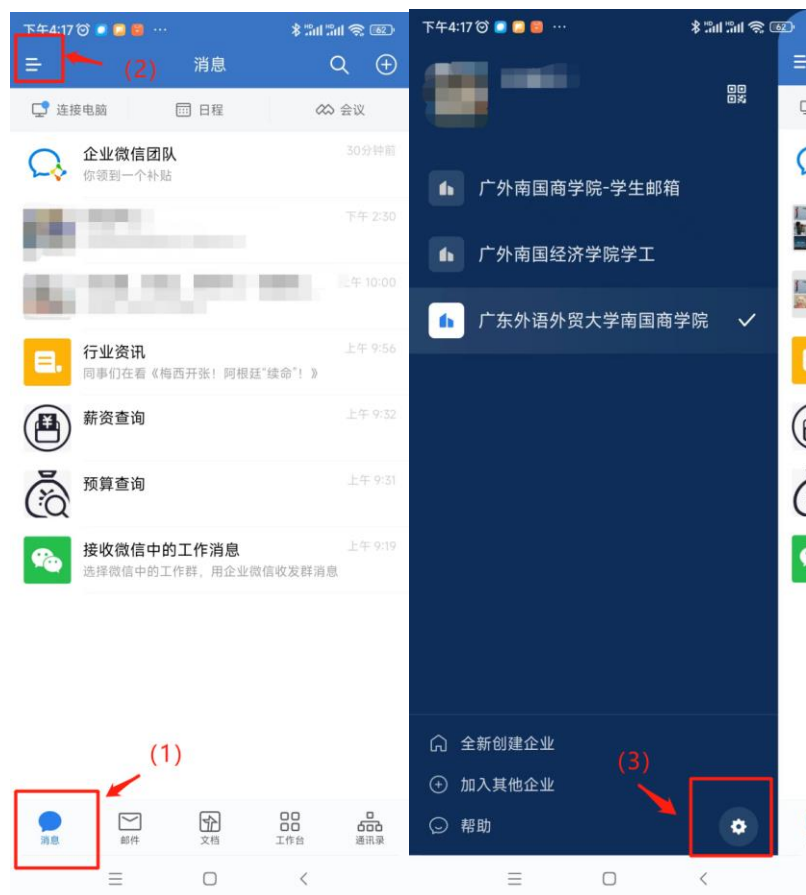
(4) 点击“账号与安全”，点击微信可选择绑定和更换微信



四、如何解决微信号已被绑定



- (1) 点击图标“消息”
- (2) 点击左上角图标
- (3) 点击右下角设置图标



(4) 点击退出登录，退出当前账号

(5) 重新登录时选择微信登录，参考以上“二、3. 情况一”



五、如何绑定邮箱

情况一：未开通邮箱的老师 and 同学参考以下文章登录注册邮箱并绑定微信号

教工邮箱操作指南：[教工邮箱使用说明](#)

学生邮箱操作指南：[学生邮箱使用说明](#)

密码重置指南：[教师、学生邮箱密码重置指南](#)

情况二：已有邮箱需绑定微信号，在企业微信的“邮箱”页面进行验证

你收到了一封新邮件，添加密码后即可查看

添加你的工作邮箱
让工作消息集于一处

@gwng.edu.cn

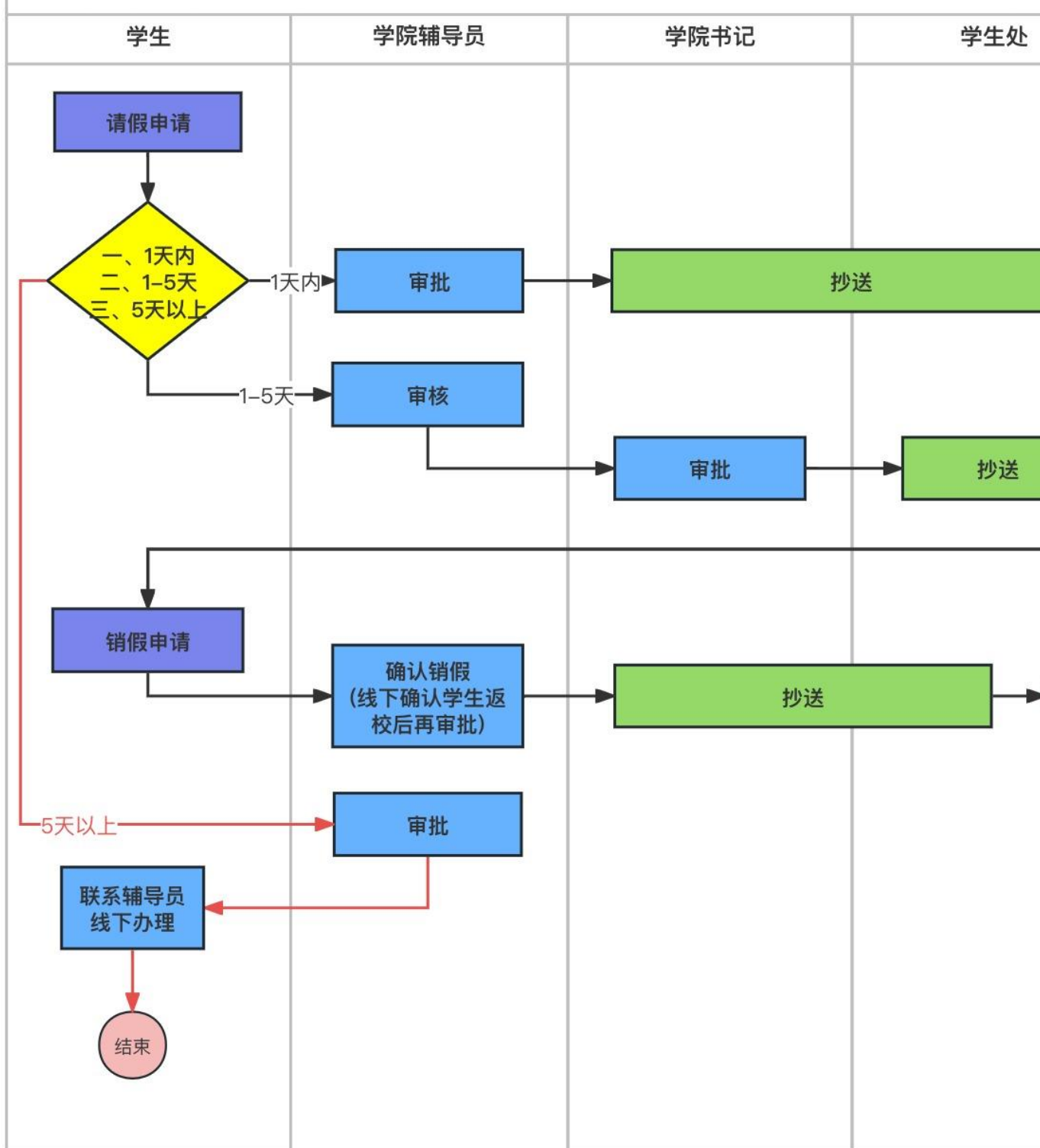
添加

验证中...

六、学生请销假流程规范

1. 流程图

学生请销假流程



2. 操作规范

(1) 学生进入企业微信，确保组织为“广东外语外贸大学南国商学院”后，选择“工作台”页面，点击“审批”进入“发起申请”页面选择“请假”流程。



(2) 学生填写请假内容并选择辅导员后提交申请。

下午3:17

请假

请假类型*

事假 >

开始时间*

2023/11/10 上午 >

结束时间*

2023/11/10 下午 >

请假时长*

1天

当前请假时长为自动计算，[查看时长明细](#)

请假事由

该流程为测试流程，请忽略

说明附件

填写请假内容
必要时附件说明

+

审批流程

已由管理员预设不可修改审批人和删除抄送人

1 请选择辅导员审批 *

+

抄送学院书记、学生处

李思思 测试账号

2 本人销假申请

测试账号

点击“+”
选择对应辅导员

3 请选择辅导员确认销假 *

+

销假结果抄送学院书记、学生处

李思思 测试账号

提交

(3) 辅导员/学院书记审批时可填写审批意见并选择“驳回”或“同意”。



(4) 学生收到审批通过结果后，**在返校后**，填写信息点击“同意”进行销假申请。



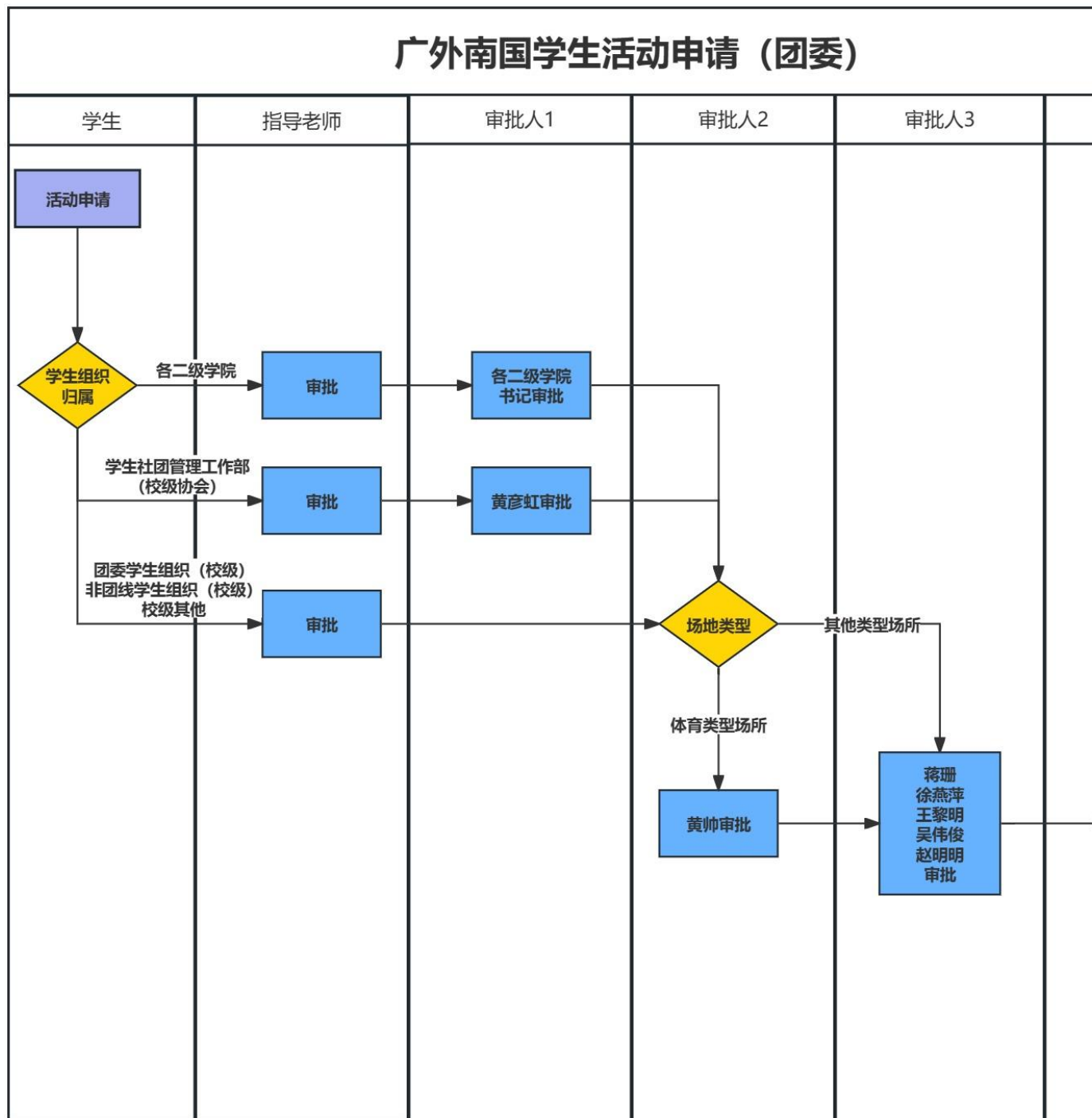


(5) 辅导员填写意见并选择“同意”，到此结束流程。

(6) 学生请销假自动抄送给学生本人，学院书记以及学生处。

七、 学生活动申请流程规范（团委）

1. 流程图



2. 操作规范

(1) 学生进入企业微信，确保组织为“广东外语外贸大学南国商学院”后，选择“工作台”页面，点击“审批”进入“发起申请”页面选择“广外南国学生活动申请（团委）”流程。



(2) 学生填写活动申请内容并选择指导老师后提交申请。

下午2:29

广外南国学生活动申请 (…)

此流程为广外南国学生活动申请，仅限团委管辖下的学生组织活动申请使用。

活动名称 *

活动主题明确，需填写全称!

活动类型 *

请选择 >

申请活动负责学生组织归属 *

请选择 >

请务必按照以下归属选择类型：

1.各二级学院团委学生会、学生组织归属：各二级学院；

2.学校团委、学生会等归属：团委学生组织（校级）；

3.夜鹰轮滑协会/尤克里里协会/弦韵吉他社/Circle Crew街舞协会等学校社联管理的协会归属：学生社团管理工作部（校级协会）；

4.大学生职业发展中心/MOC新媒体运营中心/学生党建研究会/“南国薪火”校友服务中心/南国新闻社等行政部门指导的校级学生组织归属：非团线学生组织（校级）。

指导老师 *

请填写本学生组织指导老师 >

可在“搜索”栏目直接“搜索”本组织指导老师。如果本次活动的指导老师未能搜索到，请指导老师联系校团委蒋老师，申请加入审批系统。

经费预算 *

请填写

场地类型 *

请选择 >

下午2:29

广外南国学生活动申请 (…)

体育类空场所 包括：1、田径场；2、大篮球场；3、灯光篮球场；4、网球场；5、高尔夫球场；6、射艺场；7、射艺场；8、瑜伽房；9、排球馆；10、乒乓球室

具体地点 *

请填写

开始时间 *

请选择 >

结束时间 *

请选择 >

负责学生姓名及联系电话 *

请填写

使用人数 *

请填写

申请物资

如有则填写清楚

活动策划书 *

请各申请单位严格遵守《广东外语外贸大学南国商学院教室使用管理规定》等校内规章制度，否则团委将有权中止该活动。

已阅读以上说明，并将遵守学校相关规定。

请… >

(3) 指导老师/学院书记等流程相关人员审批时可填写审批意见，选择“驳回”或“同意”并签名。



八、如何发图文消息

(1) 登录电脑端企业微信后台，选择对应单位应用，点击“发消息”。



功能



发送消息

使用管理工具中的“消息群发”或API发送消息

发消息

历史消息

(2) 选择发布类型与设置。



(3) 编辑界面。



九、手机端登录常见问题

1. 登录接收验证码问题

(1) 手机收不到验证码的原因

- ①手机安全软件拦截。
- ②收件箱过满或手机内存不够，清空后需重启。

③所处地区信号不好或接收短信的时间点关机状态。

④双卡双待手机，AB 卡槽是否正确安放（可尝试更换 AB 卡位置重试）。

⑤长时间未关机，可尝试关机重启后重新尝试。

⑥手机欠费。

⑦如果是在第三方应用或自建应用的自定义页面获取验证码时手机收不到验证码，则可能是应用功能异常导致没有下发成功，需要联系企业管理员确认或者联系第三方应用管理员确认功能是否正常。

（2）邮箱收不到验证码邮件

①验证码邮件被误判为垃圾邮件。

解决方法：进入垃圾箱，查找是否有“企业微信团队”发送的验证码邮件。

②“企业微信团队”的邮件地址，被列入了黑名单。

解决方法：将“企业微信团队”的邮件地址 [Tencent 腾讯](#) 从黑名单移除，并加入白名单。

③“企业微信团队”的邮件地址，被自建的邮件服务器拦截。

解决方法：联系管理员，将“企业微信团队”的邮件地址 [Tencent 腾讯](#) 加入白名单。

2. 登录提示“查找不到所属企业”/无法登录企业微信的处理方法

（1）新成员无法登录到企业微信

①新成员要加入企业，管理员可在通讯录添加成员帐号后，成员在登录时，可以通过手机号或邮箱匹配到对应企业后成功登录企业微信。

②企业内的成员或管理员可以邀请成员加入企业。新成员点击确认加入后，可下载企业微信 app 登录到对应的企业。

③登录时输入的手机号需和管理员在通讯录录入的手机号一致，若不一致，则无法找到对应的企业进行登录。

(2) 已登录过对应的企业，登录时找不到这个企业

①可以联系管理员在通讯录检查对应的帐号是否在通讯录中，登录时找不到对应的企业，有可能是被管理员误删除了。若是删除状态，需管理员重新添加后才能继续登录。

②可以联系管理员在通讯录检查对应的帐号是否为主动退出状态。若是主动退出状态，需管理员点击邀请后、在 30 天内登录到企业中。若管理员未在通讯录进行邀请加入或已经邀请，成员未重新登录到对应的企业，30 天后帐号会被系统自动删除。若是删除状态，需管理员重新添加后才能继续登录。

③登录时输入的手机号需和管理员在通讯录录入的手机号一致，若不一致，则无法找到对应的企业进行登录。

(3) 登录提示“创建企业”

如果登录过程中提示创建企业，则说明通过你当前输入的手机号或邮箱没有找到对应的企业，需要向你所在企业的管理员核实录入的通讯录信息是否正确。

3. 手机端企业微信没有“微信登录”入口

需要检查手机是否有安装微信；

IOS 系统在没有安装微信的情况下，仅出现一个登录入口，输入手机号即可登录；

Android 系统在没有安装微信情况下，仍会出现“微信登录”或“手机号登录”的登录选项。如果已经安装了微信，想要切换手机号登录，可以在登录界面点击右上角的三点选择手机号登录。

十、帮助中心

企业微信帮助中心官网：<https://open.work.weixin.qq.com/help2/pc>

